

第15回プロジェクト・業務検討会

(合同会議：プロジェクト・業務専門委員会とプロジェクト・業務担当者との連絡会)

日時：平成22年7月15日(木) 9:00～

場所：情報基盤センター会議室(4階)

議題：

1. プロジェクト及び定常業務の各担当からの報告について
2. 前回からの問題点や検討事項の経過・要望・提案・質問などについて
3. その他

資料：

資料1 第14回プロジェクト・業務検討会議事メモ(案)
(別紙プロジェクト議事メモ(案)含む)

業務No. G24 ITヘルプデスク(電話、メール、Webによる利用者支援)

資料2-1 2010年5月分問い合わせ集計結果

資料2-2 2010年6月分問い合わせ集計結果

業務No. G25 ITヘルプデスク(サーバ監視、QAサーバ運用管理)

資料3 サーバ障害時の業務フロー