

第13回プロジェクト・業務検討会

(合同会議：プロジェクト・業務専門委員会とプロジェクト・業務担当者との連絡会)

日時：平成22年5月20日（木）9：00～

場所：情報基盤センター会議室（4階）

議題：

1. プロジェクト及び定常業務の各担当からの報告について
2. 前回からの問題点や検討事項の経過について
3. 要望・提案・質問などについて
4. その他

資料：

資料1 第12回プロジェクト・業務検討会議事メモ（案）
（別紙プロジェクト議事メモ（案）含む）

業務 No. G24 IT ヘルプデスク（電話、メール、Web による利用者支援）

資料 2-1 2009 年度年間集計結果

資料 2-2 2010 年 4 月分問い合わせ集計結果

業務 No. G25 IT ヘルプデスク（サーバ監視、QA サーバ運用管理）

資料 3-1 NAGIOS・MRTG によるサーバ監視システム

資料 3-2 QA システム概要

資料 3-3 NAGIOS-MRTG 監視概要